



# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 05.07.2021

## 1. Geltungsbereich

Claysoft hat verschiedene Tools zur Unterstützung in Franchise-Küchen entwickelt. Dazu gehören u. a. der digitale Rezeptur-Navigator sowie das Temperatur-Monitoring. Durch Schließen einer Vereinbarung mit Claysoft bestätigt der Kunde, die vorliegenden Nutzungsbedingungen gelesen und akzeptiert zu haben. Die Nutzungsbedingungen haben immer Vorrang vor ggf. getroffenen Geschäftsbedingungen des Kunden.

Die Ungültigkeit einer oder mehrerer Bestimmungen der vorliegenden Nutzungsbedingungen oder irgendeines Teils davon hat keinerlei Einfluss auf die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Klauseln und/oder des Restes der fraglichen Bestimmung. Im Falle der Ungültigkeit vereinbaren die Parteien den Ersatz der ungültigen Bestimmung durch eine gleichwertige Bestimmung im Geiste der vorliegenden Nutzungsbedingungen. Sollten die Parteien keine Einigung erzielen, so kann das zuständige Gericht die unwirksamen Bestimmungen auf das Beschränken, was (gesetzlich) zulässig ist.

Die Tatsache, dass Claysoft von irgendeinem Recht (wiederholt) keinen Gebrauch macht, darf nur als Tolerierung einer bestimmten Situation ausgelegt werden und gibt keinerlei Anlass zu einer Verwirkung von Rechten.

Die vorliegenden Nutzungsbedingungen haben keinerlei Auswirkung auf die gesetzlich vorgeschriebenen Rechte, die dem Verbraucherkunden laut der deutschen Verbraucherschutzgesetzgebung zustehen.

## 2. Lieferung

Nach Abschluss der Vereinbarung wird dem Kunden Zugang zu dem Tool, App und den Dienstleistungen gewährt, die als „Software as a Service (SaaS)“ bereitgestellt werden. Ein derartiges Zugangsrecht impliziert lediglich ein nicht ausschließliches und nicht übertragbares Recht, Tool, App und Dienstleistungen zu nutzen.

Die Tatsache, dass der Zugang zum Tool dem Kunden zur Verfügung gestellt wird, gilt als Lieferung von Tool, App und Dienstleistungen.

Wenn innerhalb einer Frist von 48 Stunden keine Reklamationen vorgetragen wurden, wird davon ausgegangen, dass der Kunde die Lieferung genehmigt und akzeptiert hat.

## 3. Benutzer-Zugang

Der Kunde hat die Möglichkeit, über den seinen Benutzer-Account bzw. seine Benutzer-Accounts auf das Tool zuzugreifen und die Dienstleistungen zu nutzen.

Der Kunde ist allein für den Schutz und die Sicherheit der Benutzer-Accounts verantwortlich. In diesem Zusammenhang müssen alle Nutzer die Vertraulichkeit des jeweiligen Accounts gewährleisten, einschließlich der Vertraulichkeit der Login-Daten, wie etwa des Passworts. Verlust oder Missbrauch solcher Login-Daten können daher zu einer Haftung gegenüber Claysoft führen.

Außerdem ist es streng verboten:

- nach den Login-Daten anderer Nutzer zu fragen;
- sich in den Account ein anderer Vertragspartner einzuloggen;
- Tool, App und Dienstleistungen in betrügerischer Absicht zu benutzen;
- sich bei der Nutzung des Tools und der Dienstleistungen ohne die erforderliche Genehmigung als eine andere (juristische oder natürliche) Person auszugeben. Derartige Handlungen können zivil- und strafrechtliche Sanktionen nach sich ziehen.
- Der Kunde muss (i) die unkorrekte und unbefugte Nutzung umgehend bestrafen oder sanktionieren und (ii) Claysoft umgehend schriftlich über eine solche Nutzung und jede festgestellte strittige Registrierung informieren.
- Eine begründete Mitteilung kann zur vorübergehenden und/oder ständigen Aufhebung und/oder Löschung des Zugangs führen. Claysoft behält sich einen breiten Ermessensspielraum vor, um die optimale Qualität der Dienstleistungen zu gewährleisten. Auf keinen Fall haftet Claysoft für Schäden, die sich aus der Nichtbefolgung der obigen Anforderungen durch den Kunden ergeben.

## 4. Preis

Der Zugang zum Rezeptur-Navigator wird von Claysoft zu einem monatlichen Festpreis von 39,00 Euro zuzüglich MwSt. und für das Temperatur-Monitoring wahlweise zu einem monatlichen Festpreis von 24,00 Euro bzw. zu einem jährlichen Festpreis von 240,00 Euro zuzüglich MwSt. angeboten, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes festgelegt ist.

Werden SMS über die Applikationen von Claysoft versandt, z.B. für als Alarm-Hinweis für Temperatur-Überschreitungen, werden diese pro SMS mit 0,10 Euro

abgerechnet. Die Rechnungstellung verfolgt quartalsweise. Claysoft gewährt aktuell für das Temperatur-Monitoring pro Lizenz 30 Frei-SMS pro Monat.

Unter keinen Umständen garantiert Claysoft, dass die Preise für einen bestimmten Zeitraum festgelegt bleiben, da sie von der Marktstruktur abhängen, oder dass dieselben Preise in jedem Land, in dem Claysoft aktiv ist, gelten. Da die Preise auf den zum jeweiligen Zeitpunkt vorherrschenden Lohnkosten, Kosten für Komponenten/Teile, Sozialversicherungsbeiträgen und staatlichen Abgaben, Versicherungsprämien, Materialkosten, Wechselkursen und/oder sonstigen Kosten basieren, ist Claysoft, im Falle einer Erhöhung eines oder mehrerer dieser Preisfaktoren, berechtigt, die Preise in Übereinstimmung mit den gesetzlich zulässigen Normen entsprechend zu erhöhen.

Im Falle einer Preiserhöhung verpflichtet sich Claysoft, Bestandskunden durch eine Mitteilung mindestens einen Monat vor Anwendung der neuen Preise zu benachrichtigen.

Kommerzielle Rabatte auf die Standardpreise, die mündlich (z. B. telefonisch) gewährt werden, müssen schriftlich bestätigt werden (z. B. auf der entsprechenden Rechnung), um gültig zu sein. Der Kunde erkennt an, dass diese Rabatte nur gemäß den diesbezüglich ausdrücklich festgelegten Richtlinien und Bedingungen gelten. Solche Rabatte gelten einmalig für die ursprüngliche Laufzeit. Jede andere gegenteilige Praxis gilt als kommerzielle Geste und gilt nur, solange sie nicht von Claysoft widerrufen wird. Der Kunde erkennt an, dass Rabatte (sowie alle anderen Werbegeschenke) nicht kumuliert werden können, persönlicher Natur sind und niemals erworbene Rechte begründen können.

## Upgrades

Dem Kunden steht es frei, während der Laufzeit per Telefon oder durch senden einer E-Mail an [info@claysoft.de](mailto:info@claysoft.de) eine oder mehrere zusätzliche Dienstleistungen und/oder Benutzer-Accounts zu bestellen. Wenn der Kunde eine oder mehrere zusätzliche Dienstleistungen und/oder Benutzer-Accounts bestellt, wird eine zusätzliche Gebühr zusätzlich zum angegebenden Preis erhoben.

Solche vom Kunden angeforderten zusätzlichen Dienstleistungen und/oder Benutzer-Accounts werden sofort aktiviert und werden anteilig berechnet, wobei der Rest der laufenden Laufzeit berücksichtigt wird, während der Kunde die zusätzlichen Dienstleistungen und/oder Benutzer-Accounts nutzen kann.

## Downgrades

Dem Kunden steht es frei, während der Laufzeit telefonisch oder durch Senden einer E-Mail an [info@claysoft.de](mailto:info@claysoft.de) eine oder mehrere zusätzliche Dienstleistungen und/oder Benutzer-Accounts einzustellen.

Diese Kündigung muss spätestens 15 Tage vor dem Verlängerungsdatum erfolgen. Wenn die Benachrichtigung zu spät erfolgt, ist Claysoft berechtigt, dem Kunden die betreffenden zusätzlichen Dienstleistungen und/oder Benutzer-Accounts für die gesamte folgende Laufzeit in Rechnung zu stellen, auch wenn der Kunde sie nicht mehr nutzt.

Etwaige Downgrades werden erst ab dem jährlichen Erneuerungsdatum durchgeführt. Folglich hat der Kunde keinen Anspruch auf Erstattung der Nichtnutzung dieser zusätzlichen Dienstleistungen und/oder Benutzer-Accounts während der ursprünglich vereinbarten Laufzeit.

## 5. Zahlung

Durch Bestellung der Dienstleistungen stimmt der Kunde ausdrücklich einer elektronischen Rechnungsstellung durch Claysoft zu, sofern von den Parteien nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

Claysoft verpflichtet sich, Rechnungen den Kunden monatlich, immer vor Beginn der Laufzeit, zu stellen.

Eine Rechnung wird an die bei der Bestellung der Dienstleistungen vom Kunden angegebene (elektronische) Adresse gesandt. Der Kunde verpflichtet sich, Claysoft so schnell wie möglich darüber zu informieren, sobald sich diesbezüglich Änderungen ergeben.

Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, werden Rechnungen von Claysoft automatisch in voller Höhe per SEPA-Lastschrift am Rechnungsdatum (ohne Skonto) eingezogen. Falls ein Einzug per Lastschrift nicht möglich ist, muss der fakturierte Betrag innerhalb von 14 Kalendertagen ab Rechnungsdatum beglichen werden. Im Falle der Zahlung per SEPA-Lastschrift weicht Claysoft also aufgrund interner Verfahren formell von der gesetzlichen Hinweispflicht mit Einhaltung einer Frist von 14 Kalendertagen vor dem Einzug ab.

Rechnungen können vom Kunden lediglich per E-Mail ([info@claysoft.de](mailto:info@claysoft.de)) innerhalb von 7 Kalendertagen ab dem Rechnungsdatum unter Angabe des Rechnungsdatums, der Rechnungsnummer und detaillierter Gründe rechtmäßig angefochten werden. Eine solche Anfechtung entbindet den Kunden nicht von seiner Zahlungsverpflichtung.

Die bedingungslose Zahlung der Rechnung durch den Kunden wird als ausdrückliches Einverständnis mit der Rechnung betrachtet.

## 6. Konsequenzen von Nichtzahlung oder verspäteter Zahlung

Für jede Rechnung, die vom Kunden am Fälligkeitsdatum nicht vollständig oder teilweise beglichen wurde, muss dieser – von Rechts wegen und ohne vorherige Inverzugsetzung – Verzugszinsen in Höhe von 1 % pro abgelaufenem Monat zahlen, wobei ein bereits begonnener Monat als voller Monat betrachtet wird, während der fällige Betrag alle Inkassokosten, die von Claysoft in Zusammenhang mit der Beitreibung der Schuld gezahlt wurden, erhöht wird, plus 20 % des Rechnungsbetrages, bei einem Minimum von € 150 (zzgl. MwSt.), als pauschale Entschädigungssumme, unbeschadet des Rechts von Claysoft, eine höhere Entschädigung zu fordern.

Claysoft behält sich außerdem das Recht vor, den Zugang zu den Dienstleistungen bis zum Erhalt der tatsächlichen und vollständigen Zahlung vom Kunden (vorübergehend) auszusetzen. Darüber hinaus kann Claysoft die gesamte Bestellung (oder einen Teil davon) als storniert betrachten, wenn die oben erwähnte Zahlung nicht erfolgt ist, obwohl eine förmliche Mahnung versandt wurde und – zusätzlich – ist Claysoft berechtigt, eine festgelegte Entschädigung in Höhe von 20 % des Preises (zuzüglich MwSt.) zu fordern, bei einem Minimum von 100 Euro, unbeschadet des Rechts auf Entschädigung bei einem höheren nachgewiesenen Schaden.

Dies führt auch dazu, dass alle anderen Rechnungen von Claysoft an den Kunden umgehend fällig und zahlbar werden, auch wenn sie noch nicht fällig waren, und dass alle zulässigen Zahlungsbedingungen nicht mehr gelten. Dasselbe gilt im Falle einer drohenden Insolvenz, einer gerichtlichen oder einvernehmlichen Auflösung, einer Aussetzung der Zahlung, sowie im Falle aller anderen Fakten, aus denen hervorgeht, dass der Kunde zahlungsunfähig ist.

## 7. Inanspruchnahme der Dienstleistungen

### Allgemeines

Solange diese Vereinbarung in Kraft bleibt, kann der Kunde das Tool, App und die Dienstleistungen im Rahmen seiner Zugangsrechte nutzen, wobei der Geltungsbereich bei der Bestellung der Dienstleistungen festgelegt wird. Der Umfang solcher Zugangsrechte kann während der Laufzeit der Vereinbarung eingeschränkt oder erweitert werden.

Der Kunde erkennt an, dass nur seine Nutzer das Tool, App und die Dienstleistungen nutzen können, und zwar ausschließlich für die internen geschäftlichen Zwecke des Kunden und unter Einhaltung aller von den zuständigen Behörden erlassenen, geltenden Gesetze, Regeln und Bestimmungen. Der Kunde erkennt an, dass die Einhaltung dieses Artikels eine wesentliche Grundlage der Vereinbarung ist.

Die Inanspruchnahme des Zugangs zu den Dienstleistungen durch den Kunden setzt eine Internetverbindung und die Verwendung eines modernen Web-Browsers (es wird die neueste Version von Google Chrome empfohlen) voraus. Wenn ein veralteter Web-Browser verwendet wird, ist der Kunde möglicherweise nicht in der Lage, alle Funktionen der Dienstleistungen zu nutzen oder aber diese Funktionen funktionieren eventuell nicht optimal.

Der Kunde ist in vollem Umfang für die Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen sowie für die Handlungen und Versäumnisse aller Nutzer verantwortlich, die das Tool, App und die Dienstleistungen über die Benutzer-Accounts nutzen. Der Kunde darf keinen anderen Personen die Verwendung von Tool, App und Dienstleistungen gestatten.

### Einschränkungen

Der Kunde verpflichtet sich, die Zugangsrechte nicht zu missbrauchen, daher ist ihm folgendes verboten, wobei diese Liste nicht erschöpfend ist:

- Verkauf, Weiterverkauf, Lizenzierung, Sublizenzierung, Vermietung, Verleih oder Vertrieb des Tools und jeglicher Dienstleistungen oder Einbeziehung irgendwelcher Dienstleistungen oder davon abgeleitete Arbeiten in ein Servicebüro oder ein Outsourcing-Angebot an eine dritte Partei;
- Kopie, Modifizierung, Anpassung, Veränderung, Übersetzung oder Herstellung abgeleiteter Arbeiten auf der Basis der Dienstleistungen (mit Ausnahme von Kopien, Modifikationen oder abgeleiteten Arbeiten, die ausschließlich aus den Berichten oder Übersichten erstellt werden, die nur für die internen geschäftlichen Zwecke des Kunden erstellt werden);
- Beteiligung an (oder anderen erlauben, sich zu beteiligen an) Reverse-Engineering, Disassemblierung oder Dekompilierung von Tool, App und/oder Dienstleistungen.
- Verwendung von Tool, App und Dienstleistungen für illegale oder unrechtmäßige Zwecke oder für die Übertragung von Daten auf eine Weise, die illegal, diffamierend, in die Privatsphäre anderer eingreifend, beleidigend, bedrohend oder schädlich ist oder die geistigen Eigentumsrechte eines anderen verletzt (nicht erschöpfende Liste).
- Verwendung von Tool, App und Dienstleistungen für die Durchführung oder Förderung illegaler Aktivitäten;
- Verwendung der Dienstleistungen, um andere zu belästigen oder zu schädigen;

- Störung der einwandfreien Funktion von Tool, App und/oder Website. Dies beinhaltet, dass der Kunde keine Viren, Würmer, Trojaner oder sonstige Software, die die Dienstleistungen und Interessen von Claysoft und seinen Kunden schädigen könnte(n), verwenden darf. Kunden sollten außerdem Inhalte meiden, die die Infrastruktur der Websites und ihre einwandfreie Funktion belasten oder stören;
- Hinzufügung von Inhalten, die sich als hinsichtlich des Zwecks des Tools unangemessen bezeichnen lassen. Claysoft behält sich diesbezüglich einen breiten Ermessensspielraum vor und kann den Kunden benachrichtigen, wenn Grenzen erreicht werden.

## 8. Geistiges Eigentum

### Geistige Eigentumsrechte von Claysoft

Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass Claysoft alleiniger Inhaber von Tool, App und Dienstleistungen und/oder anderen geistigen Eigentumsrechten, die sich darauf beziehen, ist und bleibt. Alle derartigen Rechte und der Geschäftswert liegen und bleiben bei Claysoft.

Die dem Kunden gewährten Zugangsrechte implizieren daher lediglich das Recht der Nutzung – gegen eine Gebühr – des Tools und der Dienstleistungen und keine impliziten Lizenzen werden im Rahmen dieser Vereinbarung gewährt. Unter keinen Umständen:

- zieht ein solches Recht eine Übertragung des Eigentums an Tool, App, Dienstleistungen und Dokumentation durch Claysoft an den Kunden nach sich;
- gewährt ein solches Recht dem Kunden irgendwelche Ansprüche oder Interessen an Tool, App, Dienstleistungen, irgendwelchen Handelsnamen und/oder Marken von Claysoft, und
- gewährt ein solches Recht dem Kunden das Recht, von Claysoft die Herausgabe einer Kopie irgendeiner Software oder anderer Produkte, die von Claysoft für die Bereitstellung der Dienstleistungen verwendet werden, zu verlangen.

Der Kunde darf daher keine Marken, Handelsnamen oder Markennamen von Claysoft (beispielsweise, jedoch nicht beschränkt auf deren Nutzung in Metatags, Suchbegriffen oder verborgenem Text) ohne ausdrückliche schriftliche Einwilligung seitens Claysoft verwenden.

Unbeschadet des Rechts des Kunden oder einer dritten Partei, die Gültigkeit von geistigem Eigentum von Claysoft infrage zu stellen, darf der Kunde keine Handlungen begehen (oder Dritten erlauben, Handlungen zu begehen), die geistiges Eigentum von Claysoft verletzen könnten – einschließlich, ohne Einschränkung, Patente, Urheberrechte, Geschmacksmuster, Marken oder andere industrielle oder geistige Eigentumsrechte – und darf keine Handlungen versäumen oder Dritten gestatten, Handlungen zu versäumen, deren Versäumnis diese Wirkung hätte.

Der Kunde verpflichtet sich, Claysoft über jede tatsächliche, drohende oder vermutete Verletzung irgendwelcher geistiger Eigentumsrechte von Claysoft, von der der Kunde Kenntnis erhält und von allen Ansprüchen Dritter aufgrund der Nutzung von Tool, App und Dienstleistungen zu benachrichtigen.

### Dokumentation

Gemäß den vorliegenden Nutzungsbedingungen gewährt Claysoft hiermit dem Kunden eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare Lizenz innerhalb der Laufzeit (siehe Artikel 9) Kopien der Dokumentation ausschließlich für die Verwendung durch den Kunden in Zusammenhang mit seinen Zugangsrechten zu reproduzieren. Der Kunde erkennt an, dass:

- kein Recht gewährt wird, die Dokumentation zu veröffentlichen, zu modifizieren, anzupassen, zu übersetzen oder abgeleitete Arbeiten daraus herzustellen;
- die Dokumentation Teil des geistigen Eigentums von Claysoft ist und verpflichtet sich hiermit, alle Eigentumshinweise, einschließlich etwaiger Urheberrechts-, Marken- oder Vertraulichkeitshinweise, die in Kopien der Dokumentation enthalten sind, genau zu reproduzieren.

### Geistige Eigentumsrechte des Kunden

Ferner vereinbaren die Parteien, ohne Übertragung irgendwelcher Rechte, Ansprüche oder Interessen, dass es Claysoft erlaubt ist, zu Informationszwecken auf Handelsnamen, Marken oder Dienstleistungsmarken des Kunden (zusammenfassend als „Marken“ bezeichnet) in Zusammenhang mit seiner Erbringung der Dienstleistungen hinzuweisen, beispielsweise, indem die Ziel-seite des Kunden mit dessen Marken versehen wird, unter der Bedingung, dass Claysoft die Verwendung jeglicher Marke, die Eigentum des Kunden ist, in Zusammenhang mit der Erbringung der Dienstleistungen bei (i) Kündigung der vorliegenden Vereinbarung oder (ii) Erhalt einer Aufforderung durch den Kunden, eine solche Verwendung einzustellen, umgehend einstellt.

## 9. Dauer

Jede zwischen Claysoft und dem Kunden getroffene Vereinbarung bezüglich der Verwendung von Tool, App und Dienstleistungen hat eine begrenzte Geltungsdauer von einem Jahr.

Die Laufzeit verlängert sich automatisch um ein Jahr, wenn die Vereinbarung vom Kunden nicht spätestens 15 Kalendertage vor Ende der Laufzeit gekündigt wird, was Claysoft berechtigt, dem Kunden die verlängerte Laufzeit in Rechnung zu stellen.

## 10. Kündigung

### Kündigung durch den Kunden

Der Kunde kann den Vertrag schriftlich per Brief oder durch schriftliche Mitteilung per E-Mail an [info@claysoft.de](mailto:info@claysoft.de) kündigen:

(i) jederzeit und aus jedem Grund, solange die Kündigung mindestens 15 Kalendertage vor Ablauf der Laufzeit erfolgt.

Jede Kündigung durch den Kunden, die dieser weniger als 15 Kalendertage vor Ablauf der Laufzeit ausspricht, ist gegenstandslos, da die Vereinbarung automatisch verlängert wird (siehe Artikel 9). Der Kunde ist daher verpflichtet, die Rechnung bezüglich der neuen Laufzeit zu zahlen, auch wenn er keinerlei Absicht hat, seine Nutzung des Tools und der Dienstleistungen fortzusetzen.

(ii) falls er nicht mit einem oder mehreren der folgenden Umstände (nicht einschränkend) einverstanden ist und eine solche Kündigung innerhalb von 30 Kalendertagen nach entsprechender Benachrichtigung durch Claysoft erfolgt: (i) Änderung des Angebots der Dienstleistungen, die einen signifikanten Nachteil für den Kunden mit sich bringt, (ii) Änderung der vorliegenden Nutzungsbedingungen durch Claysoft oder (iii) angekündigte Preisänderungen durch Claysoft (siehe Artikel 4). Unter keinen Umständen berechtigt dies den Kunden, irgendeine Form von Schadenersatz oder Ausgleich von Claysoft zu fordern;

### Kündigung durch Claysoft

Unbeschadet aller anderen Rechte oder Rechtsmittel, die Claysoft möglicherweise gegenüber dem Kunden hat, kann Claysoft die Vereinbarung jederzeit und ohne rechtliche Intervention im Falle außergewöhnlicher Umstände kündigen, die eine professionelle Kooperation zwischen Claysoft und dem Kunden unmöglich machen.

Der Kunde erkennt an, dass folgende Umstände als außergewöhnlich zu betrachten sind:

(i) Wenn Claysoft feststellt oder gewichtige Gründe hat, anzunehmen, dass:

- die Kundendaten falsch, irreführend, ungenau oder veraltet sind;
- der Kunde Bestimmungen der vorliegenden Nutzungsbedingungen erheblich verletzt und ungeachtet einer Aufforderung durch Claysoft, (i) die Situation zu korrigieren und (ii) von solchen Verletzungen abzusehen und nach Möglichkeit (iii) zu verhindern, dass eine solche Verletzung oder Verletzungen in der Zukunft vorkommt/vorkommen, dieser Aufforderung nicht innerhalb von 30 Kalendertage nach Erhalt der entsprechenden Mitteilung nachkommt, unbeschadet des Rechts von Claysoft, vom Kunden aufgrund dieser Vertragsverletzung eine zusätzliche Entschädigung zu fordern;
- der Kunde das Tool, App und die Dienstleistungen für unerlaubte, illegale und/oder unangemessene Zwecke nutzt;
- die Vereinbarung mit dem Kunden auf unkorrekten oder falschen Informationen des Kunden basiert; oder
- der Kunde die Dienstleistungen aus Gründen bestellt hat, die nicht als objektiv vernünftig und akzeptabel betrachtet werden können.

(ii) Wenn der Kunde seine Zahlungen einstellt, Konkurs anmeldet, der Konkurs eröffnet wird, in die Liquidation oder ähnliche Prozesse geht oder sich im Liquidationsprozess befindet;

(iii) Wenn der Kunde eine unredliche, illoyale oder betrügerische Handlung in Bezug auf Claysoft, sein Geschäft oder das Tool, die App und die Dienstleistungen begeht;

Im Falle einer solchen Kündigung durch Claysoft, die per E-Mail mitgeteilt wird, wird die Vereinbarung automatisch ohne Kündigungsfrist oder Entschädigung und unbeschadet des Rechts auf Entschädigung beendet.

### Konsequenzen der Kündigung

Nach Kündigung der Vereinbarung:

- durch den Kunden, verpflichtet sich Claysoft, innerhalb von 2 Werktagen – in jedem Fall jedoch nicht vor Ablauf der laufenden Laufzeit – den Zugang zum Tool des Kunden zu deaktivieren und nach besten Kräften den Kunden vorab über eine solche Deaktivierung zu informieren;
- Claysoft ist berechtigt, jede Forderung des Kunden, eine (neue) Vereinbarung hinsichtlich der Nutzung des Tools und der Dienstleistungen zu treffen, abzulehnen.

- Jede Partei wird die Nutzung einstellen und die vertraulichen Informationen und geschützten Materialien der anderen Partei zurückgeben.

Die Artikel 8, 11 und 12 bleiben entsprechend der Laufzeit in vollem Umfang in Kraft, ungeachtet der Beendigung oder Kündigung der vorliegenden Vereinbarung, aus welchen Gründen auch immer.

Die Kündigung der vorliegenden Vereinbarung, aus welchen Gründen auch immer, beeinträchtigt die von den Parteien erworbenen Rechte in keiner Weise.

## 11. Haftung

Claysofts Haftung ist auf den niedrigeren der beiden folgenden Beträge beschränkt: (i) den Rechnungswert der letzten Rechnung bezüglich des Tools und der Dienstleistungen oder (ii) den Betrag der Zahlung für die Versicherungspolice, die von Claysoft abgeschlossen wurden und in jedem Fall beschränkt auf die nach deutschem Recht verpflichtende Haftung.

Sofern nicht in den vorliegenden Nutzungsbedingungen anderweitig ausdrücklich erklärt, werden das Tool, App und/oder die Dienstleistungen sowie die Dokumentation und alle anderen Produkte oder Dienstleistungen, die von Claysoft bereitgestellt werden, als „Software as a Service (SaaS)“ bereitgestellt. Claysoft schließt daher alle sonstigen Zusagen, Bedingungen, Erklärungen und Garantien – ob ausdrücklich oder implizit – aus, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf implizite Garantien der Eignung für einen bestimmten Zweck, der zufriedenstellenden Qualität, der angemessenen Professionalität und Sorgfalt, der Systemintegration und/oder der Genauigkeit von Daten. Außerdem garantiert Claysoft nicht, dass das Tool, App und/oder die Dienstleistungen alle Anforderungen des Kunden erfüllen.

Unbeschadet des allgemeinen Charakters des vorherigen Abschnitts garantiert Claysoft nicht, dass: (i) die Leistung des Tools und der Dienstleistungen ununterbrochen oder fehlerfrei ist oder dass alle Fehler und/oder Bugs (innerhalb angemessener Zeit) korrigiert werden, (ii) dass das Tool, App und die Dienstleistungen permanent verfügbar, frei von Viren, pünktlich und vollständig sein werden oder (iii) dass die durch das Tool, die App und die Dienstleistungen bereitgestellten Informationen vollständig, korrekt, exakt und nicht irreführend sind.

Die vorgesehene Verwendung von Tool, App und Dienstleistungen durch den Kunden und/oder die Nutzer wird auf ihre alleinige Verantwortung und auf ihr eigenes Risiko festgelegt. Claysoft haftet in keiner Weise für direkte oder indirekte Schäden, die aus dieser vorgesehenen Nutzung resultieren. Kunde und/oder Nutzer sind daher für etwaige Schäden an ihrem Computer (Programmen), drahtlosen Geräten und/oder sonstigen Ausrüstungen durch Tool, App und Dienstleistungen allein verantwortlich.

Claysoft haftet nicht für:

- indirekte und/oder Folgeschäden (einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Verlust von Einkommen, Verlust von Geschäftswert und Schäden am Eigentum des Kunden durch Tool, App und Dienstleistungen). Diese Haftungsbeschränkung gilt auch, wenn Claysoft ausdrücklich über den potenziellen Verlust durch den Kunden informiert wurde;
- Defekte, die direkt oder indirekt durch Handlungen seitens des Kunden oder eines Dritten verursacht wurden, unabhängig davon, ob sie durch einen Fehler oder Fahrlässigkeit verursacht werden;
- Schäden, die durch Nutzung von Tool, App und Dienstleistungen für einen anderen Zweck verursacht werden, als den, für den sie von Claysoft entwickelt wurden oder vorgesehen sind;
- zusätzliche Schäden, die durch weitere Nutzung durch den Kunden und/oder die Nutzer verursacht wurden, nachdem ein Defekt festgestellt wurde;
- Verlust oder unkorrekte Nutzung der Kundendaten, es sei denn, dies ist ausschließlich auf einen Fehler seitens Claysoft zurückzuführen;
- Schäden durch Nichtbefolgung von Ratschlägen und/oder Richtlinien, die von Claysoft vorgegeben wurden und die Claysoft immer nach eigenem Ermessen formuliert;
- Schäden aufgrund höherer Gewalt oder Härte (siehe Artikel 16).

Der Kunde akzeptiert außerdem, dass Claysoft keine Garantie gibt, dass das Tool, App und die Dienstleistungen den Bestimmungen oder Anforderungen entsprechen, die in einem bestimmten Rechtsraum gelten, mit Ausnahme der Bestimmungen oder Anforderungen, die in Deutschland zum Zeitpunkt des Abschlusses der Vereinbarung gelten. Claysoft kann daher nicht für spätere Änderungen jeglicher Art derartiger Gesetze und/oder Bestimmungen haftbar gemacht werden.

Der Kunde erkennt an, dass er sich nur direkt und nicht über eine dritte Partei, etwa die Person, auf die sich die Kundendaten beziehen, auf die Haftung von Claysoft berufen kann.

Der Kunde muss Claysoft und/oder einen Entschädigungsberechtigten von Claysoft für alle Forderungen jeglicher Art, die sich aus der Existenz, der Implementierung, der Nichterfüllung und/oder der Kündigung der vorliegenden Nutzungsbedingungen ergeben und die durch eigene Fahrlässigkeit, Fehler oder mangelnde Sorgfalt oder durch seinen Administrator und/oder irgend einen seiner Nutzer verursacht wurden, schadlos halten.

Zu guter Letzt ist der Kunde dafür verantwortlich, seinen Administrator und seine Nutzer über die Bestimmungen dieses Artikels (und den Rest der vorliegenden Nutzungsbedingungen) zu informieren.

## 12. Vertraulichkeit

Sämtliche Informationen (einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf sämtliche Informationen finanzieller, gewerblicher, rechtlicher, steuerlicher, sozialer, technischer und organisatorischer Art, Geschäfts- und Handelsgeheimnisse, Daten von Geschäftspartnern, Kunden und Lieferanten, Mitarbeiterdaten, personenbezogene Daten, Programme, Quellcodes, Computerprogramme, Computercode, Module, Scripts, Algorithmen, Merkmale und Betriebsarten, Erfindungen (ob patentfähig oder nicht), Prozesse, Schemata, Testverfahren, Software-Design und -Architektur, Design und Funktionspezifikationen) die vor Schließung einer Vereinbarung, sowie während der Laufzeit der Vereinbarung zwischen Parteien ausgetauscht werden, sind als vertraulich zu betrachten und müssen von jeder Partei mit äußerster Geheimhaltung behandelt werden; insbesondere gilt für den Empfänger folgendes:

- Er darf die vertraulichen Informationen nur für sich selbst und nur unter äußerster Geheimhaltung verwenden;
- Er darf die vertraulichen Informationen in keiner Weise, außer zum Zweck der (möglichen) Zusammenarbeit zwischen den Parteien, verwenden, reproduzieren oder zuweisen;
- Er darf sich nicht beteiligen (oder anderen erlauben, sich zu beteiligen) an Reverse-Engineering, Disassemblierung oder Dekompilierung vertraulicher Informationen.
- Er darf keinen kommerziellen Nutzen aus den vertraulichen Informationen ziehen;
- Er darf vertrauliche Informationen, von denen er Kenntnis hat, nicht ohne ausdrückliche schriftliche Einwilligung der offenbarenden Partei preisgeben, offenbaren oder Dritten verfügbar machen;
- Er darf solche vertraulichen Informationen nur an die Mitarbeiter weitergeben, die im Rahmen der (möglichen) Zusammenarbeit zwischen den Parteien Kenntnis von diesen Informationen erhalten müssen und der Empfänger bescheinigt und garantiert, dass sich diese Mitarbeiter zuvor, als Bedingung ihrer Einstellung, verpflichtet haben, Bedingungen einzuhalten, die im Wesentlichen mit den Bestimmungen vergleichbar sind, die für den Empfänger im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen gelten.
- Die im vorherigen Abschnitt festgelegten Verpflichtungen gelten nicht für folgende Informationen:
  - Informationen, die öffentlich verfügbar, öffentlich verbreitet und/oder der allgemeinen Öffentlichkeit zum Zeitpunkt ihrer Übermittlung bekannt sind;
  - Informationen, die vom Empfänger in rechtmäßiger Weise auf nicht vertraulicher Basis von einer anderen Partei als der offenbarenden Partei bezogen werden, wobei diese dritte Partei ihrerseits nicht an eine Vertraulichkeitsvereinbarung mit der offenbarenden Partei gebunden ist;
  - Informationen, deren Offenbarung/Bekanntgabe gesetzlich vorgeschrieben ist oder von einem Bericht oder einer anderen Behörde (jeglicher Art) angeordnet wird. In einem solchen Fall erörtert der Empfänger vor jeder Offenbarung/Bekanntgabe Umfang und Art der Offenbarung/Bekanntgabe mit der offenbarenden Partei.

Diese Vertraulichkeitsverpflichtung gilt für die Dauer der Zusammenarbeit zwischen den Parteien und besteht weiterhin für einen Zeitraum von fünf (5) Jahren ab Beendigung der Zusammenarbeit, aus welchem Grund auch immer.

Die offenbarende Partei bleibt jederzeit alleinige Inhaberin ihrer vertraulichen Informationen. Sofern hierin nicht ausdrücklich festgelegt, gewährt kein Bestandteil der vorliegenden Nutzungsbedingungen oder der Beziehung zwischen den Parteien dem Empfänger irgendwelche Rechte oder Interessen an den vertraulichen Informationen und keinerlei implizite Lizenzen werden durch diese Nutzungsbedingungen gewährt.

Diese Vertraulichkeitsverpflichtung impliziert jedoch auf keinen Fall, dass Claysoft nicht berechtigt ist, Ideen, Beiträge oder Feedback des Kunden, die/das zur Verbesserung und/oder Erweiterung von Tool, App und Dienstleistungen dienen können/kann, zu verwenden und/oder zu kommerzialisieren.

Unbeschadet der obigen Bestimmungen erkennt der Kunde an, dass im Falle der Unterzeichnung einer Vertraulichkeitsvereinbarung zwischen den Parteien diese Vertraulichkeitsvereinbarung Vorrang hat.

## 13. Support

Falls der Kunde Hilfe benötigt oder eine Frage in Bezug auf Tool, App und Dienstleistungen hat, wird ihm geraten, zuerst die Support-Seite der App zu konsultieren.

Sollten die auf der Support-Seite von Claysoft bereitgestellten Informationen nicht die erforderliche Hilfe ermöglichen, kann der Kunde sich kostenlos an den Claysoft Helpdesk wenden. Der Claysoft Helpdesk ist per E-Mail (support@claysoft.de) von Montag bis Freitag von 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr (CET/MEZ) erreichbar, außer an Feiertagen.

Der Claysoft Helpdesk wird sich nach Kräften bemühen, dem Kunden so schnell wie möglich nach der Support-Anforderung zu helfen.

Kosten, die aufgrund nicht gerechtfertigter Reklamationen und/oder Anfragen anfallen, trägt der Kunde.

## 14. Verfügbarkeit, regelmäßige Wartung und Updates

Claysoft bietet seinen Kunden die Möglichkeit, die Verfügbarkeit der Dienstleistungen über seine Website jederzeit live und in Echtzeit zu überprüfen. Sollten Probleme hinsichtlich der Verfügbarkeit der Dienstleistungen bestehen, bemüht sich Claysoft nach Kräften, derartige Probleme so schnell wie möglich zu lösen, ohne diesbezüglich eine Garantie zu geben. Auf jeden Fall und sofern angemessen, steht es Claysoft frei, selbst zu bestimmen, was in dieser Hinsicht als angemessene Lösung oder Entschädigung für seine Kunden zu betrachten ist.

Claysoft ist bestrebt, die Qualität von Tool, App und/oder Dienstleistungen durch Wartungsaktivitäten und regelmäßige Implementierung von Updates auf einem hohen Niveau halten. Claysoft bemüht sich, die Auswirkung derartiger Wartungsaktivitäten und Updates auf die Verfügbarkeit von Tool, App und Dienstleistungen zu minimieren, kann aber Ausfälle in dieser Hinsicht nicht ausschließen. Auf jeden Fall bemüht sich Claysoft nach Kräften, den Kunden zu gegebener Zeit hierüber zu informieren, es sei denn, dies ist unmöglich oder nicht sinnvoll.

Die obigen Bestimmungen stellen keine Grundlage für eine Entschädigung seitens Claysoft dar.

## 15. Änderungen der Dienstleistungen

Claysoft hat das Recht, jederzeit Angebot und Zusammensetzung seiner Dienstleistungen zu ändern. In einem solchen Fall informiert Claysoft den Kunden innerhalb einer angemessenen Frist vor einer solchen Änderung durch (i) eine Benachrichtigung auf der Website und im Tool/App und/oder (ii) über die Mitteilung hierüber.

## 16. Höhere Gewalt/Härte

Claysoft haftet nicht für eine Nichterfüllung seiner Verpflichtungen, wenn diese Nichterfüllung auf höhere Gewalt oder Härte zurückzuführen ist.

Übliche Ereignisse höherer Gewalt oder Härte umfassen: alle Umstände, die zum Zeitpunkt der Schließung der Vereinbarung unvorhersehbar und unvermeidbar waren und die Claysoft an der Erfüllung der Vereinbarung hindern oder die die Erfüllung der Vereinbarung in finanzieller oder anderer Hinsicht schwerer machen als dies normalerweise der Fall gewesen wäre (einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Krieg, Naturkatastrophen, Feuer, Beschlagnahme, Verzögerungen bei dritten Parteien oder Zahlungsunfähigkeit dritter Parteien, die durch Claysoft verpflichtet wurden, Personalmangel, Streiks, organisatorische Umstände und drohender Terrorismus oder terroristische Handlungen).

Die oben genannten Situationen berechtigen Claysoft, die Vereinbarung durch einfache schriftliche Mitteilung an den Kunden zu revidieren und/oder aussetzen, ohne zur Zahlung eines Schadenersatzes verpflichtet zu sein. Wenn die Situation höherer Gewalt und/oder die Härtesituation länger als 2 Monate anhält, ist Claysoft berechtigt, die Vereinbarung zu kündigen (siehe Artikel 10).

## 17. Geltendes Recht und Gerichtsstand

Jegliche Probleme, Fragen und Streitigkeiten hinsichtlich der Gültigkeit, Auslegung, Vollstreckung, Erfüllung oder Beendigung dieser Vereinbarung unterliegen dem deutschen Recht und sind gemäß deutschem Recht auszulegen.

Alle Streitigkeiten bezüglich der Gültigkeit, Auslegung, Vollstreckung, Erfüllung oder Beendigung dieser Vereinbarung unterliegen der ausschließlichen Zuständigkeit der Jurisdiktion, in der Claysoft seinen eingetragenen Geschäftssitz hat.

## 18. Sprache

Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, erkennt der Kunde an, dass die Sprache dieser Bedingungen auch die Arbeitssprache bei allen kaufmännischen Transaktionen mit Claysoft sein wird.